

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Золотой петушок»

за 2 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации деятельности образовательной организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Март 2020г	Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова-зам.заведующего	Официальный сайт ОО приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	20.02.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционировании</p>	<p>- Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения; жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам)</p>	<p>2021г</p>	<p>Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова-зам.заведующего</p>	<p>На официальном сайте создана форма для подачи электронного обращения</p>	<p>20.12.2021</p>
<p>Обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве оказанных услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)</p>	<p>Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.</p>	<p>Июнь 2020</p>	<p>Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова-зам.заведующего</p>	<p>На официальном сайте ДОУ размещена ссылка на анкету для родителей</p>	<p>20.02.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова-зам.заведующего</p>	<p>На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» http://retuschook.uoi7b1pmo.ru/pok/</p>	<p>20.02.2020</p>
	<p>На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова-</p>	<p>На официальном сайте ОО размещена ссылка на bus.gov.ru</p>	<p>30.01.2020</p>

	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчеты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые полгода	Д.Г. Гулпина-заведующий Е.А. Серебрянник ова-зам.заведующего	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК за 2019 г https://bus.gov.ru/pub/info-card/5114?activeTab=3 http://retuschok.uoi.rbtmo.ru/docs/2020_02_09/1YWB5BZ3s8rQaQ9RNyKKQd1r5B.pdf	30.01.2020
	На официальном сайте ООО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Д.Г. Гулпина-заведующий Е.А. Серебрянник ова-зам.заведующего	На официальном сайте ООО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru http://retuschok.uoi.rbtmo.ru/pok/	07.02.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Д.Г. Гулпина-заведующий Е.А. Серебрянник ова-зам.заведующего	Активирован раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	20.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Д.Г. Гулпина-	На официальном сайте ООО	20.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг						
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Л.Г. Гулина-заведующий Е.А. Серебренникова-зам.заведующего	размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAV60usV2HKSmNiSOZNMFXGtjkiAZOITNv99Lkv_EEVBhwvWg/vi ew?form	11.05.2020	
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Произвести замену кровли здания детского сада	июнь 2020 г	Л.Г. Гулина-заведующий С.В. Вяткина –заведующий хозяйством	Замена кровли произведена	17.08.2020	
оснащение	Приобрести оборудование в рамках бюджета ДОУ: - экран для работы с проектором в музыкальный зал - компьютерную технику (ноутбук) – старшая группа	август 2020г	Л.Г. Гулина-заведующий С.В. Вяткина –заведующий хозяйством	1 Приобретен экран для работы с проектором в музыкальный зал 2. Приобретен ноутбук в старшую группу	24.03.2020	
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	-ремонт ограждения физкультурного участка -приобрести оборудование для	2020-2021гг. 2021г.	Л.Г. Гулина-заведующий С.В. Вяткина –	Песочницы обновлены в соответствии с требованиями СанПиНа	20.08.2021	

	комплексного развития детей (метания, перепалкивания и т.д.) -обновить песочницы в соответствии с требованиями СанПиНа (замена крышек на участках 1мл. и 2 мл.групп)	июль 2020 г.	заведующий хозяйством	Обновили малые формы	
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Л.Г. Ушпина-заведующий С.В. Вяткина – заведующий хозяйством Н.Н.Салгай-медицинский работник (по согласованию)	Обеспечено сбалансированное питание дошкольников	20.02.2020
Мебель	Приобрести детский стол для работы с логопедом	август 2020г	Л.Г. Ушпина-заведующий С.В. Вяткина – заведующий хозяйством	Детский стол для работы с логопедом приобретен.	23.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	2020г	Л.Г. Ушпина-заведующий	На входе установлена тактильная табличка о наименовании и режиме	01.11.2020

инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021г	Д.Г. Гушина-заведующий	работы ОО, выполненная рельефным шрифтом	
обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				Назначен приказом ответственный сотрудник за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	26.11.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	-анализ профессиональной деятельности педагога - соблюдение кодекса педагогической этики -курсы повышения доброжелательности и вежливости педагогов - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - весенняя неделя Добра (посещение ветеранов ВОВ) -Дифференциация стимулирующих выплат конкурсы педагогического мастерства - педагогический совет «О кодексе	в течение года в течение года в течение года Сентябрь 2020г Май 2020г ежемесячно о по плану ДОУ Октябрь 2020г по плану	Д.Г. Гушина-заведующий Е. А. Серебрянник ова-зам.заведующего	Анализ профессиональной деятельности педагога проведен. Кодекс педагогической этики соблюдается в течение года. Консультация по теме: Правила этикета и психология общения” в режиме онлайн проведена. Весенняя неделя Добра проведена. Дифференциация стимулирующих выплат проводится ежемесячно. Педагогический совет проведен в режиме онлайн. Мастер - классы по обмену	27.10.2020

	профессиональной этики» - проведение мастер – классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	ДОУ		педагогическим опытом проведены по плану ДОУ в режиме онлайн.	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности	Май 2020г	Л.Г.Гушина- заведующий Е.А.Серебринни кова- зам.заведующег о	Мониторинг проведен	13.04.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО - обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатов	2 раза в год	Л.Г.Гушина- заведующий Е.А.Серебринни кова- зам.заведующег о	Размещение на сайте отчета о самообследовании и публичного доклада Информация о проведении НОК и ее результатов включена в тематику родительских собраний	16.09.2020
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий: - проведение дней открытых дверей - общие родительские собрания по итогам ДОУ за учебный год - круглые столы по результатам	в течение года сентябрь,202 0г 2 раза в год по плану	Л.Г.Гушина- заведующий Е.А.Серебринни кова- зам.заведующег о	Ввиду ремонта кровли здания ДОУ день открытых дверей не состоялся. Общее родительское собрание проведено. Круглый стол по результатам анкетирования среди родителей (законных представителей) проведен.	25.08.2020

	анкетирования родителей(законных представителей)	среди ДОО	ежемесячно	Д.Г. Гушина-заведующий Е.А. Серебренини кова-зам.заведующего	информация о мероприятиях на сайте и на стенде ДОО размещается	09.06.2020
	Размещать и регулярно обновлять информацию о мероприятиях на сайте и на стенде ДОО.					

Заведующий МДОУ «Золотой петушок»

/ Д.Г. Гушина

