

«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Золотой петушок»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержится и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Март 2020г	Д.Г. Гушина-заведующий Е.А. Серебрянник ова-зам. заведующего	Официальный сайт ОО приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	20.02.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи взаимодельствия с получателями услуг и их функционирования	- Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова- зам.заведующего	На официальном сайте создана форма для подачи электронного обращения	20.12.2021
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуги мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.	Июнь 2020	Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова- зам.заведующего	На официальном сайте ДОУ размещена ссылка на анкету для родителей	20.02.2020
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова- зам.заведующего	На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг» http://retuschook.podribo.ru/pdk/	20.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник	На официальном сайте ОО размещена ссылка на bus.gov.ru	30.01.2020

		ова-зам.заведующего			
На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчеты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Д.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебренник ова-зам.заведующего	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК за 2019 г https://bus.gov.ru/pub/info-card/5114?activeTab=3 http://retuschook.uoiirbimo.ru/docs/2020_02_09/YUBV5BZ3s58QaQ9RNNyKQdr5V.pdf	30.01.2020	
На официальном сайте ООО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Д.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебренник ова-зам.заведующего	На официальном сайте ООО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru http://retuschook.uoiirbimo.ru/pok/	07.02.2020	
Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Д.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебренник ова-зам.заведующего	Активирован раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	20.02.2020	

	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Д.Г. Гушина-заведующий Е.А. Серебрянник ова- зам. заведующего	На официальном сайте ОО размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAU60ysV2HKGmNfSQZNMEXStkIAZOPtNv99LkU_EEBhwvWg/v1/efo1n1	20.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
График работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Д.Г. Гушина-заведующий Е.А. Серебрянник кова- зам. заведующего	Потребность о необходимости гибкого графика работы изучена.	11.05.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Произвести замену кровли здания детского сада	июнь 2020 г	Д.Г. Гушина-заведующий С.В. Вяткина – заведующий хозяйством	Замена кровли произведена	17.08.2020
оснащение	Приобрести оборудование в рамках бюджета ДОУ: - экран для работы с проектором в музыкальный зал - компьютерную технику (ноутбук) – старшая группа	август 2020г	Д.Г. Гушина-заведующий С.В. Вяткина – заведующий хозяйством	1 Приобретен экран для работы с проектором в музыкальный зал 2. Приобретен ноутбук в старшую группу	24.03.2020

оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	-ремонт ограждения физкультурного участка -приобрести оборудование для комплексного развития детей (метания, перешагивания и т.д) -обновить песочницы в соответствии с требованиями СанПиНа (замена крышек на участках 1мл. и 2 мл. групп) -обновить малые формы (участки старшей и подготовительной групп)	2020-2021гг. 2021г. июль 2020 г.	Д.Г. Гуцина-заведующий С.В. Вяткина –заведующий хозяйством	Песочницы обновлены в соответствии с требованиями СанПиНа Обновили малые формы Ремонт ограждения физкультурного участка сделан.	20.08.2021
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Д.Г. Гуцина-заведующий С.В. Вяткина –заведующий хозяйством Н.Н. Сапгай-медцинский работник (по согласованию)	Обеспечено сбалансированное питание дошкольников	20.02.2020
мебель	Приобрести детский стол для работы с логопедом	август 2020г	Д.Г. Гуцина-заведующий С.В. Вяткина –заведующий хозяйством	Детский стол для работы с логопедом приобретен.	23.06.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

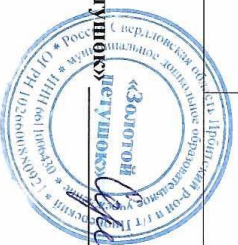
Повысить уровень доступности организации для инвалидов.	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Д.Г.Гушина-заведующий	Детей инвалидов по слуху и зрению в ДОУ нет.	01.11.2020
оборудованнем и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Д.Г.Гушина-заведующий	Детей инвалидов по зрению и слуху нет.	01.11.2020
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027г	Д.Г.Гушина-заведующий		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Д.Г.Гушина-заведующий	Назначен приказом ответственный сотрудник организации работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	26.11.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и	-анализ профессиональной деятельности педагога - соблюдение кодекса педагогической этики -курсы повышения	в течение года в течение года в течение года	Д.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова-зам.заведующего	Анализ профессиональной деятельности педагога проведен. Кодекс педагогической этики соблюдается в	27.10.2020
---	---	--	---	--	------------

Вежливости работников	Доброжелательности и вежливости педагогов - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - весенняя неделя Добра (посещение ветеранов ВОВ) - дифференциация стимулирующих выплат - конкурсы педагогического мастерства	года Сентябрь 2020г Май 2020г ежемесячно 0		течение года. Консультация по теме: Правила этикета и психология общения” в режиме онлайн проведена. Весенняя неделя Добра проведена. Дифференциация стимулирующих выплат проводится ежемесячно. Педагогический совет проведен в режиме онлайн. Мастер - классы по обмену педагогическим опытом проведены по плану ДОО в режиме онлайн.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности	Май 2020г	Д.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебринникова-зам.заведующей 0	Мониторинг проведен	13.04.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО - обеспечить включение в тематику родительских собраний	2 раза в год	Д.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебринникова-зам.заведующей	Размещение на сайте отчета о самообследовании и публичного доклада	16.09.2020

<p>информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатов</p>		0	<p>Информация о проведении НОК и ее результатов включена в тематику родительских собраний</p>	
<p>Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий: - проведение дней открытых дверей - общие родительские собрания по итогам ДОО за учебный год - круглые столы по результатам анкетирования родителей(законных представителей)</p>	<p>в течение года сентябрь 2020 01 2 раза в год по плану ДОО</p>	<p>Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующей 0</p>	<p>Ввиду ремонта кровли здания ДОО день открытых дверей не состоялся. Общее родительское собрание проведено. Круглый стол по результатам анкетирования среди родителей (законных представителей) проведен.</p>	
<p>Размещать и регулярно обновлять информацию о мероприятиях на сайте и на стенде ДОО.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующей 0</p>	<p>информация о мероприятиях на сайте и на стенде ДОО размещается</p>	<p>09.06.2020</p>



Handwritten signature of E.A. Serbrennikova

/ Е.А.Серебренникова

Заместитель заведующего ДООУ «Золотой петушок»