

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Золотой петушок»

за первое полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации деятельности образовательной организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку установленном законодательными и иными нормативными актами РФ и рекомендациям оператора.	Принести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Март 2020г	Д.Г.Гулина- заведующий Е.А.Серебрянник ова- зам.заведующего	Официальный сайт ОО приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	20.02.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи взаимодействия с покупателями услуг и их функционирования	- Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения; жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова- зам.заведующего	На официальном сайте создана форма для подачи электронного обращения	20.12.2021
Обеспечить наличие технической возможности выражение покупателем услуг мнения о качестве услуг ООО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова- зам.заведующего	На официальном сайте ДОУ размещена ссылка на анкету для родителей	20.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ООО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова- зам.заведующего	На официальном сайте ООО создан раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг» http://retuschock.uoi7b1tmo.ru/pok/	20.02.2020
	На официальном сайте ООО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Л.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова-	На официальном сайте ООО размещена ссылка на bus.gov.ru	30.01.2020

		зам.заведующего			
На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчеты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Д.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова-зам.заведующего	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК за 2019 г	30.01.2020	
На официальном сайте ООО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Д.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова-зам.заведующего	На официальном сайте ООО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru http://retuschock.uoi.rbtmo.ru/пок/	07.02.2020	
Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Д.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебрянник ова-зам.заведующего	Активирован раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	20.02.2020	
Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Д.Г.Гушина-	На официальном сайте ООО	20.02.2020	

II. Комфортность условий предоставления услуг						
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Д.Г. Гушина-заведующий Е.А. Серебренникова-зам.заведующего	размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAV60usV2HKGmNtCOZNMfXGrkiAZOCTNv99Lkv_EEBhmvWg/vi ew/form		11.05.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Произвести замену кровли здания детского сада	июнь 2020 г	Д.Г. Гушина-заведующий С.В. Вяткина –заведующий хозяйством	Замена кровли произведена		17.08.2020
оснащение	Приобрести оборудование в рамках бюджета ДОУ: - экран для работы с проектором в музыкальный зал - компьютерную технику (ноутбук) – старшая группа	август 2020г	Д.Г. Гушина-заведующий С.В. Вяткина –заведующий хозяйством	1 Приобретен экран для работы с проектором в музыкальный зал 2. Приобретен ноутбук в старшую группу		24.03.2020
оснащение и зонирование площадок для прогулок	-ремонт ограждения физкультурного участка -приобрести оборудование для	2020-2021гг. 2021г.	Д.Г. Гушина-заведующий С.В. Вяткина –	Песочницы обновлены в соответствии с требованиями СанПина		20.08.2021

	комплексного развития детей (метания, перешагивания и т.д.) -обновить песочницы в соответствии с требованиями СанПиНа (замена крышек на участках 1мл. и 2 мл. групп) -обновить малые формы (участки старшей и подготовительной групп)	июль 2020 г. июль 2020 г.	заведующий хозяйством	Обновили малые формы Ремонт ограждения физкультурного участка сделан.	
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Л.Г. Гушина-заведующий С.В. Вяткина –заведующий хозяйством Н.Н. Салгай-медицинский работник (по согласованию)	Обеспечено сбалансированное питание дошкольников	20.02.2020
мебель	Приобрести детский стол для работы с логопедом	август 2020г	Л.Г. Гушина-заведующий С.В. Вяткина –заведующий хозяйством	Детский стол для работы с логопедом приобретен.	23.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации	2020г	Л.Г. Гушина-заведующий	Детей инвалидов по слуху и зрению в ДОУ нет.	01.11.2020

инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Д.Г. Гушина- заведующий	Детей инвалидов по зрению и слуху нет.	01.11.2020	
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации	2021г	Д.Г. Гушина- заведующий	Детей инвалидов нет, которые нуждаются в специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях в образовательной организации	31.05.2022	
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Д.Г. Гушина- заведующий	Назначен приказом ответственный сотрудник за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	26.11.2021	
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению добровольности и	-анализ профессиональной деятельности педагога - соблюдение кодекса педагогической этики -курсы повышения	в течение года в течение года в течение года	Д.Г. Гушина- заведующий Е.А.Серебrenник ова- зам.заведующего	Анализ профессиональной деятельности педагога проведен. Кодекс педагогической этики соблюдается в	27.10.2020	

вежливости работников	Доброжелательности и вежливости педагогов - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - весенняя неделя Добра (посещение ветеранов ВОВ) - дифференциация - стимулирующих выплат - конкурсы педагогического мастерства	года Сентябрь 2020г Май 2020г ежемесячн 0 по плану ДОУ Октябрь 2020г по плану ДОУ		течение года. Консультация по теме: Правила этикета и психология общения” в режиме онлайн проведена. Весенняя неделя Добра проведена. Дифференциация стимулирующих выплат проводится ежемесячно. Педагогический совет проведен в режиме онлайн. Мастер - классы по обмену педагогическим опытом проведены по плану ДОУ в режиме онлайн.	
-----------------------	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности	Май 2020г	Д.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебринникова-зам.заведующег о	Мониторинг проведен	13.04.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО - обеспечить включение в тематику родительских собраний	2 раза в год	Д.Г.Гушина-заведующий Е.А.Серебринникова-зам.заведующег	Размещение на сайте отчета о самообследовании и публичного доклада	16.09.2020

информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатов	Совершать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий: - проведение дней открытых дверей - общие родительские собрания по итогам ДОО за учебный год - круглые столы по результатам анкетирования родителей(законных представителей)	в течение года сентябрь 2020 от 2 раза в год по плану ДОО	0 Л.Г.Гушина- заведующий Е.А.Серебренни кова- зам.заведующей о	Информация о проведении НОК и ее результатов включена в тематику родительских собраний	25.08.2020
Разместить и регулярно обновлять информацию о мероприятиях на сайте и на стенде ДОО.	Разместить и регулярно обновлять информацию о мероприятиях на сайте и на стенде ДОО.	ежемесячно	Л.Г.Гушина- заведующий Е.А.Серебренни кова- зам.заведующей о	информация о мероприятиях на сайте и на стенде ДОО размещается	09.06.2020

Заведующий МДОУ «Золотой петушок»

/ Л.Г. Гушина

