

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году»**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Золотой петушок»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Соответствие информации деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Март 2020г	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего	Официальный сайт ОО приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами	20.02.2020

I. Открытость и доступность информации об организации

рекомендациям оператора.						
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	- Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего			
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве услуг оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего	На официальном сайте ДОУ размещена ссылка на анкету для родителей	20.02.2020	
усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	Февраль 2020	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего	На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» http://petuschok.uoorbitmo.ru/nok/	20.02.2020	

	<p>На официальном сайте ООО размещена ссылка на bus.gov.ru</p>	<p>Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>На официальном сайте ООО разместить ссылку на bus.gov.ru</p>	<p>30.01.2020</p>
	<p>На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК за 2019 г https://bus.gov.ru/pub/info-card/5114?activeTab=3 http://petuschok.uoirbitmo.ru/docs/2020_02_09/iYBB5BZ3ss8rQaQ9RNNyKQdr5B.pdf</p>	<p>Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего</p>	<p>Январь 2020, каждые пол года</p>	<p>На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчеты по итогам НОК 2019г</p>	<p>30.01.2020</p>
	<p>На официальном сайте ООО размещен баннер с приглашением оставить, отзыв на сайте bus.gov.ru http://petuschok.uoirbitmo.ru/nok/</p>	<p>Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего</p>	<p>Март 2020</p>	<p>На официальном сайте ООО с размещить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru</p>	<p>07.02.2020</p>

	Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего	Активирован раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	20.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего	На официальном сайте ООО размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAV60usV2HKGMNiCQZNMFXGrykiAZOgTNv99Lky_EEBhwvWg/viewform	20.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего		
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Произвести замену кровли здания детского сада	июнь 2020 г	Л.Г.Гущина-заведующий С.В.Вяткина-заведующий хозяйством		
оснащение	Приобрести оборудование в рамках бюджета ДОУ:	август 2020г	Л.Г.Гущина-	1 Приобретен экран для	24.03.2020

		<p>- экран для работы с проектором в музыкальный зал</p> <p>- компьютерную технику (ноутбук) – старшая группа</p>		<p>заведующий С.В.Вяткина – заведующий хозяйством</p>	<p>работы с проектором в музыкальный зал</p> <p>2.Приобретен ноутбук в старшую группу</p>	
<p>оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>-ремонт ограждения физкультурного участка</p> <p>-приобрести оборудование для комплексного развития детей (метания, перешагивания и т.д.)</p> <p>-обновить песочницы в соответствии с требованиями СанПина (замена крышек на участках 1мл. и 2 мл.групп)</p> <p>-обновить малые формы (участки старшей и подготовительной групп)</p>	<p>2020-2021гг.</p> <p>2021г.</p> <p>июль 2020 г.</p> <p>июль 2020 г.</p>	<p>Л.Г.Гущина- заведующий</p> <p>С.В.Вяткина – заведующий хозяйством</p>			
<p>проблемы питания</p>	<p>Обеспечить сбалансированное питание дошкольников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Л.Г.Гущина- заведующий</p> <p>С.В.Вяткина – заведующий хозяйством</p> <p>Н.Н.Салгай- медицинский работник (по согласованию)</p>	<p>Обеспечено сбалансированное питание дошкольников</p>	<p>20.02.2020</p>	

мебель	Приобрести детский стол для работы с логопедом	август 2020г	Л.Г.Гущина- заведующий С.В.Вяткина- заведующий ХОЗЯЙСТВОМ			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности для организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Л.Г.Гущина- заведующий			
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Л.Г.Гущина- заведующий			
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027г	Л.Г.Гущина- заведующий			
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на	2021г	Л.Г.Гущина- заведующий			

	прилегающей территории				
<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> -анализ профессиональной деятельности педагога - соблюдение кодекса педагогической этики -курсы повышения доброжелательности и вежливости педагогов - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - весенняя неделя Добра (посещение ветеранов ВОВ) - дифференциация стимулирующих выплат -конкурсы педагогического мастерства - педагогический совет «О кодексе профессиональной этики» - проведение мастер – классов, семинаров по обмену педагогическим опытом 	<p>в течение года в течение года в течение года Сентябрь 2020г Май 2020г ежемесячно по плану ДОУ Октябрь 2020г по плану ДОУ</p>	<p>Л.Г.Гупина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего</p>		
<p align="center">V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности ООО</p>	<p>Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности</p>	<p>Май 2020г</p>	<p>Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего</p>	<p>Мониторинг проведен</p>	<p>13.04.2020</p>
<p>Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ООО</p> <p>- обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатов</p>	<p>Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ООО</p> <p>- обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатов</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего</p>		
<p>Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий:</p> <p>- проведение дней открытых дверей</p> <p>- общие родительские собрания по итогам ДОУ за учебный год</p> <p>- круглые столы по результатам анкетирования среди родителей(законных представителей)</p>	<p>Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий:</p> <p>- проведение дней открытых дверей</p> <p>- общие родительские собрания по итогам ДОУ за учебный год</p> <p>- круглые столы по результатам анкетирования среди родителей(законных представителей)</p>	<p>в течение года</p> <p>сентябрь 2020 г</p> <p>2 раза в год по плану ДОУ</p>	<p>Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего</p>		
<p>Размещать и регулярно обновлять информацию о мероприятиях на сайте и на стенде ДОУ.</p>	<p>Размещать и регулярно обновлять информацию о мероприятиях на сайте и на стенде ДОУ.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-</p>	<p>информация о мероприятиях на сайте и на стенде ДОУ</p>	<p>09.06.2020</p>

