

Утверждено

Распоряжением Управления образования  
Ирбитского МО от 29.01.2020 года № 8

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования

Ирбитского МО

Черемисина Н.В.

(подпись)

29.01.2020 года



ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА  
ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

**Ирбитское муниципальное образование**  
(муниципальное образование)

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Золотой петушок»**

**на 2020-2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <a href="#">«2»</a>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Март 2020г	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова - зам.заведующего		
Обеспечить наличие на официальном сайте ДООУ информации о следующих	- Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного	2021г	Л.Г.Гущина-заведующий		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)		Е.А.Серебренникова - зам.заведующего		
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Л.Г.Гущина- заведующий Е.А.Серебренникова - зам.заведующего		
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Л.Г.Гущина- заведующий Е.А.Серебренникова - зам.заведующего		
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Л.Г.Гущина- заведующий Е.А.Серебренникова - зам.заведующего		
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Л.Г.Гущина- заведующий Е.А.Серебренникова - зам.заведующего		
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Л.Г.Гущина- заведующий Е.А.Серебренникова - зам.заведующего		

	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова - зам.заведующего		
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова - зам.заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего		
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Произвести замену кровли здания детского сада	июнь 2020 г	Л.Г.Гущина-заведующий С.В.Вяткина – заведующий хозяйством		
оснащение	Приобрести оборудование в рамках бюджета ДОУ: - экран для работы с проектором в музыкальный зал - компьютерную технику (ноутбук) – старшая группа	август 2020г	Л.Г.Гущина-заведующий С.В.Вяткина – заведующий хозяйством		
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	-ремонт ограждения физкультурного участка -приобрести оборудование для комплексного развития детей	2020-2021гг. 2021г.	Л.Г.Гущина-заведующий С.В.Вяткина – заведующий		

	(метания, перешагивания и т.д) -обновить песочницы в соответствии с требованием СанПиНа (замена крышек на участках 1мл. и 2 мл. групп) -обновить малые формы (участки старшей и подготовительной групп)	июль 2020 г.  июль 2020 г.	хозяйством		
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Л.Г.Гущина-заведующий С.В.Вяткина – заведующий хозяйством Н.Н.Салгай-медицинский работник (по согласованию)		
мебель	Приобрести детский стол для работы с логопедом	август 2020г	Л.Г.Гущина-заведующий С.В.Вяткина – заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Л.Г.Гущина-заведующий		
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	2020г	Л.Г.Гущина-заведующий		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027г	Л.Г.Гущина-заведующий		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Л.Г.Гущина-заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>-анализ профессиональной деятельности педагога</li> <li>- соблюдение кодекса педагогической этики</li> <li>-курсы повышения доброжелательности и вежливости педагогов</li> <li>- Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»,</li> <li>- весенняя неделя Добра (посещение ветеранов ВОВ)</li> <li>- дифференциация стимулирующих выплат</li> <li>-конкурсы педагогического мастерства</li> </ul>	<p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p> <p>Сентябрь 2020г</p> <p>Май 2020г</p> <p>ежемесячно</p> <p>по плану ДОУ</p> <p>Октябрь</p>	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»</li> <li>- проведение мастер – классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</li> </ul>	2020г по плану ДОУ			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности	Май 2020г	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего		
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО - обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатов	2 раза в год	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего		
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий: - проведение дней открытых дверей - общие родительские собрания по итогам ДОУ за учебный год - круглые столы по результатам анкетирования среди родителей(законных представителей)	в течение года  сентябрь 2020 г 2 раза в год  по плану ДОУ	Л.Г.Гущина-заведующий Е.А.Серебренникова-зам.заведующего		

	Размещать и регулярно обновлять информацию о мероприятиях на сайте и на стенде ДОУ.	ежемесячно	Л.Г.Гущина- заведующий Е.А.Серебренникова- зам.заведующего		
--	---	------------	---	--	--